

44/2016. (XII. 14.) önkormányzati rendelet¹

A távhőszolgáltatásról

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) 6.§ (2) bekezdésében és az 52. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikkének (1) bekezdés a) pontjában, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 20. pontban meghatározott feladatkörében eljárva, figyelemmel a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII. 15) Kormány rendelet (a továbbiakban Tszt. Vhr.), a Tszt. Vhr. 3. sz. mellékletében szereplő a Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat (továbbiakban TKSz) előírásaira is valamint az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. tv. 7.§ (5) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

I. fejezet

Általános rendelkezések

A rendelet hatálya

1. §

(1.) A rendelet hatálya kiterjed Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város közigazgatási területén a távhőtermelőkre, szolgáltatókra és a szolgáltatást igénybe vevőkre annak érdekében, hogy a távhőellátás folyamatos, biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos, továbbá az érintettek érdekeinek kölcsönös érvényesülése és a fogyasztóvédelem biztosítva legyen. A Hódmezővásárhely területén lévő lakóépületeket, vegyes célra használt épületeket, nem lakás céljára szolgáló épületeket *(a továbbiakban együtt: épület)* távhővel ellátó gazdálkodó szervezetekre *(a továbbiakban: szolgáltató)* és az ellátást igénybevevő távhőfogyasztókra *(a továbbiakban: díjfizető, vagy felhasználó)* e rendelet előírásai vonatkoznak.

(2) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére közszolgáltatási szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni. A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napjáig a régi, azt követően az új díjfizető terhére kell számlázni.

(3) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

(4) Amennyiben a felhasználó vagy a díjfizető személyében bekövetkezett változásbejelentési kötelezettségének nem, vagy nem a jelen rendeletben szabályozott módon tesz eleget, a szolgáltató a távhőszolgáltatás díját a nyilvántartásában szereplő tulajdonossal szemben jogosult érvényesíteni.

¹ Módosította a 47/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelet.

(5) Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzat területfejlesztési, környezetvédelmi, levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján a távhőszolgáltatás fejlesztését az alábbi területeken látja megalapozottnak:

- a./ Hódmezővásárhely Kertváros városrész magasházassal övezetében, valamint az Éva u. - Bajza u. sarki magasházassal övezet területén hálózatbővítés;
- b./ fűtőkorszerűsítés, fűtésváltás a fosszilis energiáról a termálenergiára;
- c./ szekunder oldali fejlesztések támogatása;
- d./ újabb termálkútpárok létesítése;
- e./ hálózati hőveszteségcsökkentés céljából vezetékhálózat rekonstrukciója

Alapfogalmak

2. §

(1) A jelen rendelet értelmezésekor irányadó meghatározásokat a Tszt., az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló Tszt. Vhr., és annak 3. számú mellékletét képező TKSZ, valamint e rendelet alkalmazásában e rendelet 2. számú melléklete tartalmazza.

(2) Jelen rendelet alkalmazása során:

- a) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt lakóingatlan bérlője;
- b) *egyéb felhasználó*: az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

II. fejezet

A közszolgáltatási szerződés

Szerződéskötés

4. §

(1) A szolgáltatót a lakossági felhasználóval a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt általános közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli.

(2) Amennyiben a felhasználó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést az átadástól számított 15 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybeveszi, az általános közszolgáltatási szerződést az igénybevétel megkezdésétől létrejöttnek kell tekinteni. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni. A ráutaló magatartással létrejött szerződés alapján a szolgáltató a jelen rendelet 11-12. §§ szerinti szankcionálást alkalmazhatja, ha a felhasználó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

(3) Az általános közszolgáltatási szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles.

(4) A szolgáltatót és az egyéb felhasználót a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt egyedi közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli. Az egyedi közszolgáltatási szerződés megkötésénél a jelen rendeletben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Ha a felek az egyedi közszolgáltatási szerződés tartalmában a felhasználó hibájából - a szerződésnek a közületi felhasználó részére történt átadásától számított 30 napon belül - nem tudnak megállapodni, az általános közszolgáltatási szerződést kell alkalmazni, amelyet automatikusan létrejötnék kell tekinteni, ha a felhasználó a szolgáltatást a szerződés aláírása nélkül igénybe vette. Ebben az esetben jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni.

(5) A szolgáltató és a felhasználó között írásban létrejött közszolgáltatási szerződés tartalmi elemei a 3. számú mellékletben kerülnek felsorolásra.

5. §

(1) Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan, az egyedi közszolgáltatási szerződés határozott időre szól, amelyet a felek a tárgyévet megelőző év szeptember 15-ig történő bejelentéssel, közös megegyezéssel, írásban módosíthatnak.

Felmondás

6. §

(1) A közszolgáltatási szerződéseket csak írásban lehet felmondani.

a) Az egyedi közszolgáltatási szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben rögzített felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

b) Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a kormánynak a Tszt. végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

ba) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;

bb) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

bc) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

bd) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

(2) Amennyiben a felhasználó kezdeményezi a távhő közszolgáltatási szerződés felmondását és a szolgáltatás megszüntetését, úgy a távhőszolgáltató jogosult a saját beruházásában kivitelezett, a fogyasztó részére használatba vagy tulajdonba üzemeltetés céljából átadott fűtési eszközök igazolt fejlesztési költségeinek az adott felhasználóra jutó arányos részét a felhasználóra kiszámlázni azzal, hogy a távhőszolgáltató köteles hitelesen igazolni a felmerült költségeket és a költségarányosítás módját, indokoltságát. Felhasználó köteles a kiszámlázott fejlesztési költségeket a távhőszolgáltató részére számla ellenében megtéríteni.

(3) A szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal, hátrányos jogkövetkezmény nélkül a következő esetekben mondhatja fel:

- a) tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a vételezést bejelentés nélkül megszüntette,
- b) ha hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a felhasználó vételezése a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, más felhasználó szerződészerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti, illetve a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti, , valamint a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget, vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti,
- c) a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben tesz eleget.

(4) A közszolgáltatási szerződés felmondását írásban kell közölni. Ennek következményeként az épületben, épületrészben esetlegesen bekövetkező teljes kár a felhasználót terheli.

A közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesség

7. §.

(1) Tszt. Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a közszolgáltatási szerződés- távhőszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési késedelem miatt történő-felmondása alóli mentesség (a továbbiakban moratórium) biztosítását.

(2) A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő április 15. közötti időszakra terjed ki.

(3) Ha a közintézményi felhasználó a Tszt.-ben és a Tszt. Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, a távhőszolgáltató köteles a moratóriumot biztosítani.

(4) Ha a közintézményi felhasználó a Tszt.-ben és Tszt. Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó közszolgáltatási szerződésének fizetési késedelem miatti felmondása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a távhőszolgáltató azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

Szerződésszegés

8. §²

(1)³ Szerződésszegést követ el a szolgáltató, amennyiben

- a) a távhőszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- b)⁴ a távhőszolgáltatást nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c) felrható magatartása miatt a távhőszolgáltatási kötelezettségének nyolc órát meghaladó időtartamban folyamatosan nem tesz eleget,

² Módosította a 47/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelet.

³ Módosította a 47/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelet.

⁴ Módosította a 47/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelet.

- d) a távhőszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót időben, a munkálatok megkezdése előtt legalább nyolc nappal nem értesíti,
- e) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi,
- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

9. §

(1) A szerződésszegéssel a szolgáltató által okozott - a felhasználó által minden kétséget kizáróan bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszafizetés nem nyújt fedezetet, a szolgáltató köteles megtéríteni.

(2) A távhőszolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a hibás teljesítést a berendezések előre nem látható olyan hibája okozta, amely nem áll okozati összefüggésben karbantartási és üzemeltetési hiányossággal, illetőleg a szolgáltató karbantartási és szakszerű üzemeltetési feladatainak elmulasztásával,
- b) az üzemzavar harmadik személy hibájából történt (pl. előre be nem jelentett energiahordozó hiány, vagy korlátozás),
- c) az üzemzavart a szolgáltatótól és a felhasználótól függetlenül bekövetkező külső körülmény okozta (pl. természeti csapás),
- d) a berendezések leállítása a szolgáltató hibáján kívüli szükséghelyzet, balesetveszély elhárítás, vagy sürgős hibaelhárítás miatt vált szükségessé.

10. §⁵

(1)⁶ Szerződésszegést követ el a felhasználó, amennyiben:

- a) a szerződésben meghatározott hűteljesítményt túllépi,
- b) a műszaki-biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő berendezést helyez üzembe,
- c) a felhasználói berendezéseken - a szolgáltató hozzájárulása nélkül - átalakítási munkákat végez,
- d) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy- amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított- ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
- e)⁷ az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezések bármilyen befolyásolásával vagy megkerülésével vételez,
- f) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti,
- g) korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- h) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,
- i) a távhő vételezését nem a Tsz. 38. § (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

⁵ Módosította a 47/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelet.

⁶ Módosította a 47/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelet.

⁷ Módosította a 47/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelet.

11. §

(1) Abban az esetben, ha a távhőszolgáltatás díját a felhasználó írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, a szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában levő lakásnak nyújtott szolgáltatást korlátozni a hátralék megfizetéséig.

(2) A korlátozás fokozatai a következők:

a) Lakásoknál

aa) a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése, illetőleg

ab) fűtés csökkentés $+12^{\circ}\text{C}$ hőmérsékletig (az épület belső átlaghőmérséklete vonatkozásában)

b) Nem lakóépület esetében

ba) a távhőszolgáltatás korlátozása

bb) a távhő és használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése

(3) A szolgáltató jogosult a felhasználónál a használati melegvíz szolgáltatás megszüntetésére és a fűtési szolgáltatás $+12^{\circ}\text{C}$ hőmérsékletig történő korlátozására, ha

a) a díjfizető a tárgydíj időszakot megelőző fűtési idény összes fűtési költségének felét meghaladó díjhátralékkal rendelkezik, vagy

b) 3 hónapot meghaladó időtartamban fizetési készséget nem mutatott.

(4) A fűtési korlátozás lakások esetében úgy történik, hogy a szolgáltató a felhasználó hőleadó berendezéseit leszereli, és helyére csökkentett hőleadó felületű átkötőcsövet szerel, melynek csatlakozásait ólomzárral látja el. A járulékos hőnyereség miatt a felhasználó az alapidíjat továbbra is köteles megfizetni. A fűtés korlátozása, vagy használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése miatt esetlegesen bekövetkező bármilyen kár megtérítése a díjfizetőt terheli, mint a korlátozás közvetlen okozóját, a szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, a korlátozással összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető.

(5) A díjtartozás megszűnéskor a szolgáltató 24 órán belül köteles a díjfizető költségére az eredeti állapotot visszaállítani. A korlátozás végrehajtása során felmerült költségeket a szolgáltató a szolgáltatás helyreállításakor jogosult a díjfizetőnek leszámlázni.

(6) A korlátozás alatt álló felhasználó köteles a szolgáltató képviselőjét az ólomzárak ellenőrzése céljából lakásába beengedni. Amennyiben az ólomzárak megsérültek, vagy a felhasználó a fűtést a szolgáltató beleegyezése nélkül visszaállította, a szolgáltató jogosult a korlátozás kezdetétől a teljes fűtési díjat visszamenőlegesen leszámlázni.

12. §

(1) A szerződésszegéssel okozott - a szolgáltató által hitelt érdemlően bizonyított - kárt a felhasználó köteles megtéríteni.

(2) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó rendeltetésszerű vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználói helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakás, helyiség használó, illetőleg a lakossági felhasználó lakásában, helyiségeiben, személyes érdekeinek figyelembevételével kell végezni. Az ellenőrzést 8 és 20 óra között, munkanapokon kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, illetőleg a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata érdekében a felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

A szolgáltatás teljesítése

13. §

- (1) A szolgáltató a felhasználó részére
 - a) fűtési célra hőt
 - b) használati melegvizet szolgáltat.
- (2) A szolgáltatás elszámolása történhet
 - a) hőmennyiségmérés, illetőleg
 - b) vízmennyiségmérés (használati melegvíz) útján.
- (3) A szolgáltatás teljesítésének helye
 - a) a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben az elszámolási mérő.
 - b) egyéb esetben a távhőszolgáltatásra szolgáló berendezések szolgáltató és felhasználó közötti csatlakozási pontja (tulajdonjogi határ), kivéve, ha a szolgáltató és a felhasználó ettől eltérő módon állapodik meg.
- (4) A szolgáltató a felhasználói hőközpontban, a szolgáltatói hőközpontban és az épület távhőellátását szolgáló hőfogadó állomáson (a továbbiakban együtt: átvevő állomás) a szolgáltatott távhő mennyiségét mérni és a mérések szerint elszámolni köteles. A szolgáltató által vásárolt és saját költségén beépített elszámolásra szolgáló mérő a szolgáltató tulajdona. A hőmennyiségmérés minden esetben hiteles mérőeszközzel történik.
- (5) Az átvevő állomásról ellátott épületrészek (lépcsőházak) tulajdonosai a mért távhőmennyiség elosztására, az ellátott épületrészek (lépcsőházak) hőfelhasználási arányának megállapítására, az ellátott épületrész (lépcsőház) csatlakozási pontjánál saját költségükre mellékmérőt szereltethetnek fel. A mellékmérő tulajdonosa az épülettulajdonos.
- (6) Abban az esetben, ha az épülettulajdonos az ellátott épületrészre mellékmérőt nem szereltet fel, az átvevő állomáson mért távhőmennyiségből az ellátott épületrészre jutó távhőmennyiséget- más megállapodás hiányában- a fűtött térfogatok arányában a távhőszolgáltató állapítja meg.

14. §

- (1) A szolgáltatás akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben
 - a) a 13. § (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a méretezési külső léghőmérséklethez tartozó, műszakilag előírt és szükséges hőmennyiségnek, illetve a szolgáltatási szerződésben lekötött maximális hőteljesítménynek a tényleges külső léghőmérséklethez tartozó arányos része a mért egység (épület, épületrész) felhasználóinak rendelkezésére áll,
 - b) a 13. § (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben a 40 °C-os kifolyócsapon mért hőmérséklethez műszakilag szükséges hőmérsékletű melegvíz a szolgáltatási egység (épület, épületrész) csatlakozási pontján (tulajdonjogi határ) rendelkezésére áll,
 - c) az (1), (2) bekezdésekben foglaltak a felhasználói berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából származó okok miatt nem teljesülnek.

Fűtési idény, pótfűtés

15. §

- (1) A fűtési idény minden év szeptember 15. napjától a következő év május 15. napjáig terjedő időszak.
- (2) A fűtési idényen kívül a szolgáltató csak az önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épület, épületrész felhasználói közösségének előzetes írásos megrendelése alapján köteles pótfűtést teljesíteni. A felhasználói közösség pótfűtés megrendelésére feljogosított képviselője a pótfűtés kért időpontja előtt minimálisan 12 órával köteles a megrendelést a szolgáltatóhoz eljuttatni.
- (3) A megrendelt pótfűtés időtartama 72 óránál nem lehet rövidebb. A pótfűtést csak önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épületenként, vagy épületrészenként lehet megrendelni.
- (4) Amennyiben a felhasználói közösség tagjai egyhangúan nem egyeznek bele a pótfűtés megrendelésébe, a szolgáltató csak abban az esetben fogadhatja el a megrendelést, ha a felhasználói közösség meghatalmazott képviselője írásban vállalja a felhasználói közösség részére megrendelt pótfűtés díjának az épületre, vagy az épületrészre kiállított számla alapján egyösszegben való megtérítését.
- (5) Költségmegosztóval felszerelt épületek esetén, ha a felhasználók többsége a (2) és (3) bekezdésben foglaltak szerint igényli a pótfűtést, a szolgáltató elfogadhatja a megrendelést, mivel a felhasználók saját igényeik szerint szabályozzák lakásuk hőmérsékletét és hőfogyasztását.
- (6) Önálló hőmennyiségmérővel rendelkező egyéb felhasználók részére is csak írásos megrendelő esetén jogosult a szolgáltató pótfűtést biztosítani.
- (7) A pótfűtés elszámolási rendje és díjának mértéke megegyezik a fűtési idényben alkalmazott elszámolással és díjjal.
- (8) A szolgáltató csak akkor köteles a pótfűtést beindítani egy kazánház ellátási körzetében, ha az ellátási körzetbe tartozó felhasználók legalább fele írásban megrendelte a pótfűtést.
- (9) A szolgáltató köteles a pótfűtést beindítani, amennyiben az ellátási körzetbe tartozó olyan felhasználó rendelte meg írásban az ellátást, amelynek fenntartása az Önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik (pl. óvoda, iskola), és az intézmény önálló hőmennyiségmérővel rendelkezik.
- (10) A fűtési idényt megelőző és azt követő 15 napon belül (szeptember 1-15. és május 15-31.), ha a négy mérés átlagából (minden nap 1, 7, 13, 19 órakor a hódói kazánházban mérve) számított napi átlaghőmérséklet nem éri el a 10 °C-ot, a szolgáltató minden előzetes megrendelés nélkül jogosult a fűtést megindítani és a havi fűtésszámlával együtt a díjfizetőknek számlázni.

III. fejezet

A távhőszolgáltatási díjak

A távhőszolgáltatási díjak tartalma

16. §

- (1) A felhasználó a szolgáltatásért díjat köteles fizetni, amely minden esetben:
 - a) alapidíjból
 - b) hődíjból
 - c) melegvízdíjból tevődik össze
- (2) Az alapidíj a távfűtés állandó költségeit tartalmazó éves díj, amelyet a lakossági és az egyéb felhasználó az általa használt helyiségek fűtött légtérfogata (Ft/lm³/év) után fizet.
A lakossági és az egyéb felhasználó távhővel ellátott épületeiben, ha
 - a) csak fűtési szolgáltatást vesz igénybe, csak a fűtésre vonatkozó,
 - b) csak használati melegvizet vesz igénybe, csak a használati melegvízre vonatkozó,
 - c) fűtés és melegvíz szolgáltatást egyaránt igénybe vesz, az együttes alapidíjat kell alkalmazni.
- (3) Az együttes alapidíj alkalmazása szempontjából az épületen belül az egyes helyiségek fűtési és melegvíz ellátottsága tekintetében különbség nem tehető.
- (4) A távfűtés hődíja a fűtési idényre vonatkozik, amelyet a lakossági és egyéb felhasználónak az épület, (épületrész) hőmennyiségmérőjével meghatározott, elhasznált hőmennyiségért kell fizetnie. A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a méretlen időszakra az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ennek hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználását kell a díjszámlázás alapjául venni.
- (5) A használati melegvíz díját a méréssel vételezett vízmennyiség (m³) után kell fizetnie.
- (6) A használati melegvízhődíja a használati melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz vagy termálvíz, valamint a csatornahasználat díját is tartalmazza. A díjak beszedésére a távhőszolgáltató, valamint a víz- és csatornaszolgáltató külön megállapodást köt, amelyben a hátralékokról is rendelkezni kell.
- (7) A lakossági felhasználó, felhasználói közösség közös helyiségei és területei vonatkozásában, továbbá a felhasználó használati melegvizet csak hitelesített vízmérőn keresztül vételezhet.

A távhőszolgáltatás díjtételei

17. §

- (1) Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város közigazgatási területén a szolgáltatott távhő legmagasabb nettó díját a vonatkozó miniszteri rendelet határozza meg.
- (2) Abban az esetben, ha a lakossági, vagy az egyéb felhasználó maga üzemelteti és tartja fenn a távhővel ellátott épületének felhasználói hőközpontját, az (1) bekezdésben meghatározott díj összegét a felhasználói hőközpont üzemeltetési és karbantartási költségeivel csökkenteni kell.

(3) A vegyes célra használt épület azon részeiben, ahol a rendeltetésszerűen használt gépkocsi tároló valamint a közös használatban lévő helyiségek és területek nincsenek mérővel, költségmegosztókkal felszerelve, de a lakóépület hőmennyiség mérésében ezek a részek is, mint fűtött helyiségek szerepelnek, a lakóközösség állapodik meg a használt hőmennyiség elszámolásában, amelyről a távhőszolgáltatót írásban értesíti. Megállapodás hiányában az összes költséget a szolgáltató a lakóközösségnek számlázza. A javasolt irányelv a költségek fenti esetre történő megosztására az alábbi:

- a) fűtési díjtételek egy napra jutó arányos részét javasolt alkalmazni a pótfűtési időszak fűtött napjaira,
- b) a lakossági díjtétel 75 %-át javasolt alkalmazni a lakóépületek és vegyes célra használt épületek közös használatára szolgáló helyiségei és területei,
- c) a lakossági díjtételek 65 %-át a garázsok vonatkozásában.

(4) A csatlakozási díj a csatlakozási pont kiépítésének költségeit fedezi. Az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre a következő csatlakozási díjat kérheti:

- a./ A csatlakozási díj összege lakossági csatlakozó esetén lakásonként nettó 100,-Ft.
- b./ A csatlakozási díj összege egyéb csatlakozó esetén 10.000 ,-Ft, azonban ha a ténylegesen felmerülő igazolt költségek ezen összeget meghaladják, úgy a távhőszolgáltató jogosult a csatlakozóval kötendő külön megállapodás keretében érvényesíteni többletköltségét.

A távhőszolgáltatási díjak elszámolása

18. §

(1) Az éves alapidj a díjfizető szerződésben rögzített választása alapján, a következők szerint kerülhet kiegyenlítésre:

- a) a szolgáltatás tényleges igénybevételének időszakában (használati melegvíz alapidja egész évben tizenkét egyenlő részben, fűtési alapidj fűtési szezonban nyolc egyenlő részben),
- b) az együttes alapidjat egész évben, tizenkét egyenlő részletben, a tárgyhóban előre kell megfizetnie a díjfizetőknek a szolgáltató számlája alapján, függetlenül fogyasztásának mértékétől. Díjfizető választásának hiányában, szolgáltató az alapidjat a b) pont szerint számlázza.

(2) A mérés szerinti fűtési hődíjat és a használati melegvíz díját a díjfizetőnek a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, havonta kell megfizetnie, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap utolsó napjáig.

(3) Késedelmes fizetés esetén a díjfizető köteles megfizetni a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint számított késedelmi kamatot, valamint a szolgáltatónak a hátralék behajtásával kapcsolatban felmerült egyéb költségeit (postaköltség, ügyvédi díj, bírósági illeték, végrehajtási előleg, végrehajtónak járó munkadíj).

(4) Külön fizetési megállapodás esetén az abban foglaltak szerint kell eljárni.

(5) Amennyiben a szolgáltató a 16. § (5) bekezdése szerint számlázza és beszedi a víz- és csatornadíjat, a víz- és csatornadíjat előzetes bejelentési kötelezettség mellett, külön árvóvághagyás mellőzésével jogosult érvényesíteni.

19. §⁸

(1) A felhasználó, vagy felhasználói közösség úgy is dönthet, hogy az átvevő állomáson, illetőleg a mellékmérőn mért hőmennyiség díját a hőleadó berendezésekre szerelt költségmegosztók alkalmazásával és a vegyes használatra szolgáló helyiségekre vonatkozó közösségi megállapodás szerint ossza szét a távhőszolgáltató.

(2) A költségmegosztók felszerelésével és a szükséges egyéb átalakításokkal kapcsolatos költségek a felhasználót terhelik, a Tsz. Vhr. 17/A-17/H.§ szakaszában foglaltak érvényesülése mellett.

(3) A költségmegosztókat évenként legalább egyszer kell leolvasni és a mért távhő mennyiségét évenként legalább egyszer kell elszámolni. Két leolvasási időpont között díjfizetők részfizetést teljesítenek első évben az általuk használt lakás, helyiség fűtött légtérfogata alapulvételével, majd azt követően - egyéb megállapodás hiányában - az előző évek tényleges fogyasztásainak átlaga alapján.

(4)⁹ A díjfizető a 18. § szerinti, vagy a költségmegosztók leolvasását követő elszámoláskor mutakozó különbözetet az elszámolást követő hónapban fizeti be vagy kapja vissza a távhőszolgáltatótól. A 3000 forintot meghaladó összeg esetén a díjfizető fizetési módja szerinti módon a számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles a felhasználónak vagy a díjfizetőnek visszafizetni. Az elszámolási díjkülönbözet után a szolgáltató, illetőleg a díjfizető késedelmi kamatot csak akkor igényelhet, ha ennek befizetése, vagy jóváírása az elszámolás átvételét követő 60 napon belül nem történik meg.

(5) Abban az esetben, ha a felhasználó a lakás, helyiség valamennyi melegvízcsapját megelőző vezetékszakaszon hitelesített vízmennyiségmérőt szereltet fel, a melegvízdíjat a lakás, helyiség használójára a vízmérőkön ténylegesen mért melegvíz mennyisége alapján kell havonta számlázni. Amennyiben a díjfizető minden hónap utolsó hetében a melegvízmérő állását a szolgáltatónak nem jelenti be, a szolgáltató a negyedéves mérőleolvasások között az előző negyedév egy hónapra jutó átlagát számlázza le.

(6) Az épület, épületrész közös használatra szolgáló helyiségeire, területeire jutó távhőszolgáltatási díj a felhasználókra áthárítható, ha a felhasználói közösség ezt írásban kéri a szolgáltatótól.

(7) Távhővel ellátott épületek vonatkozásában az épület tulajdonosát terheli az a díj, amely az általa nem hasznosított lakás, helyiség légtérfogatával arányos.

IV. fejezet

A szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése

20. §

(1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

⁸ Módosította a 47/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelet.

⁹ Módosította a 47/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelet.

21. §

A távhőszolgáltató az alábbi esetekben jogosult a szolgáltatást korlátozni:

- a) Az országos tüzelőanyag hiány miatt nála vagy a vele szerződéses viszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy
- b) környezetvédelmi érdekből.

22. §

(1) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(2) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul, lehetőleg 24 órán belül meg kell szüntetni.

(3) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége. A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles

(4) Lakossági felhasználó korlátozására kizárólag akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges. A korlátozás sorrendjére és fokozataira vonatkozó szabályokat e rendelet 4. sz. mellékletét képezi.

23. §

(1) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatás szüneteltetését, ha kérelmet nyújt be a szolgáltatóhoz, amelyben adatainak pontos rögzítése mellett feltünteti a szüneteltetés kért időtartamát és vállalja az alábbi feltételek teljesítését:

- a) az alapdíjat továbbra is megfizeti,
- b) csatolja a kérelemhez a közvetlenül érintett felhasználók és a fűtési rendszer tulajdonosának, vagy meghatalmazottjának (közös képviselő) írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát,
- c) vállalja, hogy a szüneteltetéssel járó összes (szerelés, ürités, töltés, csőszigetelés, stb.) költséget előre megfizeti,
- d) írásbeli nyilatkozatban vállalja a szüneteltetésből eredő károk megtérítését.

(2) A szüneteltetéssel érintett szomszédos tulajdonosoknak nyilatkozniuk kell annak tudomásulvételéről, hogy:

- a) a tulajdonukban levő helyiségek belső hőmérséklete bizonytalanná válhat,
- b) a szüneteltetéssel összefüggésben jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető, valamint a fűtés szüneteltetéséből adódóan az épületben keletkezett károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető,
- c) a szüneteltetett helyiségekben üzem alatt levő fűtési rendszer elemeinek meghibásodása esetén a tulajdonos a hozzáférhetőségről köteles gondoskodni, ezen esetekben a meghibásodásból eredő károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.

24. §

A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szüneteltetésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 21. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 22. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

25. §

(1) Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata területén a Tszt.-ben foglalt szolgáltatói hőközpontok megszüntetése, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítése a következő feltételekkel történhet:

- a) A szolgáltatói hőközpontok megszüntetését megelőzően legalább egy évvel értesíteni kell az Önkormányzatot, továbbá az engedélyező hatóságtól engedélyt kell kérni;
- b) A távhőszolgáltató az értesítéssel egyidejűleg köteles részletes hatástanulmány keretében beszámolni az Önkormányzat részére a megszüntetéssel kapcsolatos hátrányokról, a megszüntetés egyes lépcsőiről, a lakossági tájékoztatás eszközeiről;
- c) A távhőszolgáltató az értesítéssel egyidejűleg köteles költségbecsléssel alátámasztott alternatív javaslatot tenni a hőszolgáltatással érintett lakossági és egyéb fűtési lehetőségekről;
- d) Önkormányzat köteles a távhőszolgáltató által megadott információkat is figyelembe véve biztosítani a lakosság részére az alternatív fűtési lehetőség optimális megoldását javaslattétel révén. Az Önkormányzat köteles az értesítést követő 3 hónapon belül intézkedési tervet készíteni;
- e) Önkormányzat köteles az intézkedési tervben megjelölni különösen a hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrását, mely lehet pl. lakossági, banki, szakmai befektetői, önkormányzati forrás, illetve ezek bármely formációja. A forrásmegjelölést megelőzően az Önkormányzat köteles a távhőszolgáltatóval együttműködve megfelelő és folyamatos tájékoztatásban részesíteni a lakosságot, illetve köteles a forrás biztosítása érdekében megfelelő módon eljárni.
- f) A szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének határideje a szolgáltatói hőközpont megszűnését megelőző 30. nap. Amennyiben a létesítés a megjelölt határidőig nem biztosítható, úgy Önkormányzat köteles kezdeményezni az engedélyező hatóságnál a megszüntetés megtagadását vagy egyéb feltételhez való kötését.

V. fejezet

Díjvisszafizetés

26. §

(1) Ha a használati melegvíz szolgáltatás egymást követő két vagy több napon át csökkentett mértékű és ebből következően a melegvíz hőmérséklete a kifolyónál mérve kevesebb, mint 35°C, a felhasználót a csökkent értékű szolgáltatás időtartamára °C fokenként 20% mértékű melegvízdíj-visszatérítés illeti meg, amelyet a következő számlázás alkalmával, beszámítás útján érvényesíteni kell.

(2) Abban az esetben, ha a közszolgáltatási szerződésben rögzített, felhasználó által kért hőmennyiségeket a szolgáltató túllépi, a túlfűtött hőmennyiségért a közszolgáltatási díj 81%-ának megfelelő hődíjat számolhat el a szolgáltató, ha a felhasználói hőközpontban a szabályozást a felhasználói közösség saját költségén megvalósította.

Egyéb rendelkezések

27. §

(1) A Távhőszolgáltató jogosult legmagasabb hatósági árakat, e rendelet hatályba lépésétől kezdődően, a már megkötött szerződések alapján teljesített szolgáltatásaira is alkalmazni.

28. §

A távhőszolgáltató köteles a tulajdonában és üzemeltetésében lévő, azonosító jellel meghatározott szolgáltatói és felhasználói hőközpontokra vonatkozóan a névleges teljesítmény értékeket kW-ban meghatározni és a fűtési idényt követően az igénybe vett legnagyobb teljesítményre vonatkozó információkat a felhasználók és díjfizetők számára elérhetővé tenni.

29. §

(1) A távhőszolgáltató elektronikus információs rendszert, azaz honlapot köteles létrehozni, illetve működtetni, a Tszt. Vhr. 17/I § szerinti előírásoknak megfelelően

(2) A távhőszolgáltató a honlapon, valamint a helyben szokásos módon köteles közzétenni:

- a) az üzletszabályzatát,
- b) az előző év gazdálkodási adatait a számvitelről szóló 2000. évi C törvénynek megfelelő formában,
- c) a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbíróságnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat,
- d) a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait,
- e) az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviseltek elérhetőségét,

- f) a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat,
- g) a Tszt. Vhr. 4. számú mellékletében meghatározott információkat, az egyes táblázatokat az ott meghatározott módon,
- h) a működési területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségét,
- i) a működési területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint az energiával működő berendezések fogyasztáscsökkenésével kapcsolatos leírásokról,
- j) a távhőszolgáltató és a távhőtermelő közötti hővásárlási célú-, a távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat között a helyi önkormányzat területén közszolgáltatás ellátására kötött, és a távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat közötti hőszolgáltatási célú megállapodásokat,
- k) a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetőségét, a békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.

30. §

A felhasználók, illetve díjfizetők részére kiállított számlán fel kell tüntetni a távhőszolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, amelynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhőtéljesítmény befolyásolására.

31. §

A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatot köteles fenntartani, amelynek munkarendjét úgy köteles meghatározni, hogy a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

32. §

A távhőszolgáltató e rendelet hatályba lépését követően, 60 napon belül köteles üzletszabályzatát jóváhagyásra 2 példányban a jegyzőnek megküldeni, amelyből 1 példányt a jegyző véleményezésre megküld a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

33. §

Az önkormányzat jegyzője a Tszt. 10. § előírásának megfelelően együttműködik a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviselletekkel. Ennek érdekében a távhőszolgáltatást érintő közgyűlési előterjesztéseket előzetesen véleményeztetni. Az előterjesztés anyagának véleményezésére 20 nap áll rendelkezésre az érdekképviselteknek.

34. §

A szolgáltató köteles a jelen rendelet szerinti előírások alapján a hatályos közszolgáltatási szerződések felülvizsgálatára, és azok szükség szerinti megfelelő módosítására.

Záró rendelkezések

35. §

(1) Jelen rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

(2) A rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a többször módosított 42/2005.(10.07) Kgy. számú rendelet hatályát veszti.

1. számú melléklet

A melegvízdíj alkalmazhatóságához tartozó havi vízmennyiség

A mérővel nem rendelkező lakossági felhasználó melegvíz díjának megállapításához a lakóépület és a vegyes célra használt épület lakásainak teljes alapterülete alapján a következő táblázatban meghatározott alapterületi értékhez tartozó vízmennyiséget javasolt figyelembe venni.

| Lakás teljes fűtött Alapterülete (m²) | Folyamatos | Időszakos |
|---|--|-----------|
| | szolgáltatás esetén (vízm ³) | |
| -28 | 3 | 1,5 |
| 28-35 | 5 | 2,5 |
| 35-44 | 6 | 3,0 |
| 44-53 | 8 | 4,0 |
| 53-62 | 10 | 5,0 |
| 62-70 | 12 | 6,0 |
| 70-85 | 14 | 7,0 |
| 85- | 16 | 8,0 |

Értelmező rendelkezések

1. *csatlakozási pont*: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;
2. *díjfizető*: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tszt.-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;
3. *engedélyes*: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;
4. *külön kezelt intézmény*: *egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.*
5. *épületrész*: Tszt. alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);
6. *felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában lévő, a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;
7. *felhasználó*: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:
 - a) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt ingatlan bérlője;
 - b) *egyéb felhasználó*: az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
8. *felhasználói berendezés*: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;
9. *felhasználói vezetékhálózat*: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;
10. *hőfogadó állomás*: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;
11. *hőhordozó közeg átalakítása*: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;
12. *hőközpont*: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont.

- a) *termelői hőközpont*: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- b) *szolgáltatói hőközpont*: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.
- c) *felhasználói hőközpont*: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

13. *megújuló energiaforrás*: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassa, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

14. *szabálytalan vételezés*: a távhő felhasználásáról szóló közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

15. *szolgáltatói berendezés*: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;

16. *távhő*: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

17. *távhőszolgáltatás*: az a közszolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

18. *távhőszolgáltató*: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

19. *távhőtermelő*: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

20. *távhőtermelő létesítmény*: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hő termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhő hasznosító távhőtermelő berendezés;

21. *távhővezeték-hálózat*: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

22. *üzletszabályzat*: a távhő szolgáltató által készített olyan dokumentum, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdekképviseletiszervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselet) való együttműködését.

23. *Lakóépület* az, amelyben az épület összes alapterületének felét meghaladó mértékben lakás van.

24. Vegyes célra használt épület az, amelyben a lakások alapterülete az épület összes alapterületének felét nem haladja meg.

25. Nem lakás céljára szolgáló épület az, amely kizárólag ipari, építőipari, mezőgazdasági, vízgazdálkodási, kereskedelmi, raktározási, szolgáltatási, igazgatási, honvédségi, rendészeti, művelődési, oktatási, kutatási, egészségügyi, szociális, jóléti és más gazdasági célra szolgál, tekintet nélkül a benne levő munkakörrel kapcsolatos szolgálati lakásra.

26. Közös használatra szolgáló helyiség általában a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös WC, a gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, a közös pince, illetve padlástérség.

27. Közös használatra szolgáló terület a kapualj, a lépcsőház, a zárt folyosó.

28. Nem lakás céljára szolgáló helyiség általában az üzlet, műhely, rendelő, iroda, továbbá a klubszoba a hozzátartozó helyiségekkel, a gépkocsitároló, valamint a lakások rendeltetésszerű használatához nem szükséges és egyéb célra hasznosított helyiség.

29. A rendelet alkalmazásában fűtött az a helyiség, amelyben fűtőtest vagy egyéb hőleadó berendezés, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja A központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló 189/1998. (XI.23.) Korm. rendelet 15.§-ában meghatározott hőmérsékletet. Fűtött alapterületnek, illetőleg légtérnek e helyiségek 30. pont szerinti alapterületét, illetve légtérét kell tekinteni.

30. A fűtött légtér fogat meghatározásánál:

- alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti, valamint a beépített szekrény által elfoglalt területet.
- nem vehetők figyelembe a falsíkokon kívül eső területek, valamint a falsíkokból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok mérete 0,5 m²-nél kisebbek.
- nem vehetők figyelembe az éléskamra (kamraszekrény, valamint a lakás /helyiség/ légtérének a közművezetékeket védő burkolat mögötti része.
- a fürdőszoba légtérének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet - műszaki tervek alapján - kiegészítő fűtéssel (pl.: villamos, vagy gáz hőszugárzó) biztosítja.

A közszolgáltatási szerződés tartalmi követelményei

1. Az általános közszolgáltatási szerződésnek mérés szerinti távhőszolgáltatás esetében tartalmaznia kell:

- a) a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
- b) az igénybejelentő és felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közszolgáltatási szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép
- c) a felhasználó képviselőjének nevét és címét
- d) a felhasználási hely címét, helyrajzi számát
- e) a távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a TKSz 2.1.1 és 2.13 pontja szerint;
- f) a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt
- g) a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkel kapcsolatos kötelezettségét
- h) a teljesítési hely megnevezését
- i) atávhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését
- j) a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha e felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét.
- k) A felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket
- l) A távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját
- m) A fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és szolgáltató együttműködésének szabályozását
- n) A távhődíját (díjszabást), hatósági ár esetén az erre történő utalást
- o) A Tsz. 44.§(1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait. Amennyiben a díj megfizetése épületrészenként (lakásonként) külön-külön történik, a díj fogyasztói közösség által meghatározott megosztásának módját, arányait, változó arányok esetén (pl. költségmegosztók, vízmérők alkalmazása) az erre vonatkozó eljárás rendjét
- p) Az elszámolásra, a számlázásra és díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket a díjfizető nevét, címét, a díjfizetés módját, banki úton történő díjfizetés esetén a díjfizető számláját vezető bank nevét és a számlaszámot
- q) atávhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit
- r) a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit
- s) országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét.

2. Az egyedi közszolgáltatási szerződésnek az 1. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell még a következőket:

- a) a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit

- b) a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit
- c) a távhőszolgáltató és a felhasználó statisztikai azonosítóját, cégjegyzékszámát, adószámát, a pénzügyintézetnél vezetett számlaszámát,
- d) a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,
- e) a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,
- f) a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást (a korlátozás mértékét)

3. Ha a közszolgáltatási szerződés a Tszt. 37§ (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételére létrejött, abban az esetben a távhővételezés tényét felhasználó legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

4. A felhasználónak joga van, a lekötött hőtéljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a TKSz 16.1 pont szerinti, rendszeres karbantartást, tervezett javítást, felújítást nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig (Tszt. 48.§ (2) bekezdés) az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabályzatában meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.

4. Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közszolgáltatási szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.

5. Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőtéljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közszolgáltatási szerződésben lekötött, és a csatlakozási díjat a szerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőtéljesítmény közötti különbözet erejéig a le nem kötött hőtéljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőtéljesítmény igény különbözetre más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.

6. A felhasználó képviselőjének jogállását a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény, egyéb esetben e Ptk. 6:272-280 §-a szabályozzák.

7. A felhasználó képviselője köteles a távhőszolgáltatónak átadott minden információt dokumentálni és a társasházi, illetve lakásszövetkezeti iratokkal együtt megőrizni.

4. számú melléklet

A szolgáltatás korlátozása a TSZT 41.§-a, valamint jelen rendelet 21.§-a szerinti felhatalmazás alapján a távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatást az alábbiak szerint korlátozni.

1. A korlátozás szükségessé válásakor szolgáltató meghatározza az érvénybe lépő korlátozási fokozatot és az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb úton (telefon, telefax, e-mail) kiértésíti. A szolgáltató köteles a korlátozás fokozatát és érintettjeit a helyi elektronikus médiákban is közzétenni.

2. Az értesítést követően szolgáltató az érintett felhasználók átadási pontján elzárja és leplombázza a főcsapokat. Az érintett felhasználók kötelesek a szolgáltató szakembereit az elzáró szerelvényeket magában foglaló hőközpontokba beengedni.

3. A szolgáltatás korlátozását az ok megszűntetésével azonnal fel kell oldani. A lezárt elzárószerelvény plombájának feltépésére és a csap kinyitására kizárólag a szolgáltató szakemberei jogosultak.

Korlátozási sorrend:

I. fokozat elrendelésekor szünetel a szolgáltatás

- gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók által üzemeltetett üzlethelyiségekben.

II. fokozat elrendelésekor -az I. fokozat során érintetteken túl- szünetel a szolgáltatás

- Polgármesteri Hivatalban
- Általános- és középiskolákban.

III. fokozat elrendelésekor- az I. és II. fokozat során érintetteken túl- szünetel a szolgáltatás az

- Óvodákban, bölcsődékben
- egyéb szociális intézményekben,
- egészségügyi intézményekben.

IV. fokozat elrendelésekor - az I.,II. és III. fokozat során érintetteken túl- szünetel a szolgáltatás a

- lakossági felhasználónál.